

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
28221	兵庫県	篠山市	都市 I - 1

(1)民間委託

本庁舎の清掃	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集	○	継続実施	98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置			窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	→	委託状況	委託予定無し
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
	設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員委	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体 実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国 実施率	委託率
										16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	6	1	16.7%	0		32.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	3	37.5%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		5.8%	12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、温泉保養等)	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
休業施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	28	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	11	11	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	3	0	0.0%	1	指定管理や民間委託等の導入について検討の余地はあるが、現在のところ導入の予定がないため。(市営畜場)	18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在、司書等の有資格者を含め非常勤委託職員を配しており、その人員管理も含めた事務は職員が行うかと考える。	12.8%	16.2%
博物館 (博物館、史跡等、歴史館等)	4	4	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	6	2	33.3%	1	自治体職員常駐の公民館は、支所と併設されており、職員による管理運営を行うことが合理的と考える。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		35.9%	50.5%
養育所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	2	市内に(養育センター1、健康福祉センター1)があるが、それぞれ都府県管内、支所管内に設置されており、各所配置の正課職員により管理することが合理的であるため。	45.1%	53.2%
児童クラブ、児童館等	6	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	委託率
				19.2%	30.2%
				全国	
				19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
	22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成了り	作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
	4.1%	2.6%		