

# 市民満足度アンケート

～あなたのご意見をお聞かせください～

## 市民の皆様へ

日ごろ、篠山市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市では、市民の皆様が市で行っている事務や事業にどの程度満足されているか、また何を重要と感じておられるかなどを把握し、皆様の考えや意向を市政に反映できるように、「市民満足度アンケート」を行います。

このアンケートは、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、1,500人を無作為に抽出してお願いしておりますが、回答は無記名でアンケートの結果は統計的に処理を行いますので、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成24年9月

篠山市長 酒井隆明



### ■ご記入にあたってのお願い■

- ◆お答えいただく方 封筒のあて名となっているご本人がお答えください。  
※ご本人のご記入が難しい場合、ご本人の意向を確認のうえご家族が代わりにご記入いただくか、白紙のままご返送ください。
- ◆アンケート対象 平成24年8月末時点の住民票登録者より、無作為抽出しています。
- ◆回答方法 アンケート用紙に直接ご記入ください。各設問であてはまる番号を○で囲むか、具体的に記入してください。
- ◆返送方法 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にアンケート用紙を入れて、切手を貼らずにポストに投函してください。
- ◆締め切り **10月5日(金)**までをお願いします。

#### 【お問い合わせ先】

〒669-2397 篠山市北新町41

篠山市役所 政策部 行政経営課 行政改革係 担当：大路和浩、小林由佳

TEL (079) 552-5114 [直通] FAX (079) 552-5665

E-mail:gyosei\_div@city.sasayama.hyogo.jp

## はじめに、あなた自身のことをお伺いします。

問1 あなたの性別は (○は1つ)

1. 男                      2. 女

問2 あなたの年齢は (○は1つ)

1. 19歳以下      2. 20～29歳      3. 30～39歳      4. 40～49歳  
5. 50～59歳      6. 60～64歳      7. 65～69歳      8. 70歳以上

問3 現在、あなたはどなたと一緒に暮らされていますか (あてはまるもの全てに○)

1. ひとり暮らし      2. 配偶者      3. 親      4. 子  
4. 祖父・祖母      5. 孫      6. その他 (                      )

問4 今、住まれている地区は (○は1つ)

- ・篠山    ・八上    ・畑    ・城北    ・岡野    ・日置    ・後川  
・雲部    ・福住    ・村雲    ・大芋    ・西紀南    ・西紀    ・西紀北  
・大山    ・味間    ・城南    ・古市    ・今田

問5 今の地区に住まれて何年になりますか (○は1つ)

1. 1年未満      2. 1～5年      3. 6～10年      4. 11～20年      5. 20年以上

問6 篠山市は住みよいまちですか (○は1つ)

1. 住みよい      2. まあ住みよい      3. 普通      4. やや住みにくい      5. 住みにくい

問7 今後も篠山市に住み続けたいと思いますか (○は1つ)

1. 今後も住み続けたい      2. 市内の別地区へ引越したい  
3. 市外へ引越したい      4. わからない

## 次に、市が行っている事務や事業についておたずねします。

問8 市が行っている事務や事業の【満足度】【重要度】について、《市の主な取り組み》を参考に、項目ごとに1～6のうち1番近いものを選んでください。(それぞれ○は1つ)

【満足度】：あなた自身にとって、今、市が行っている事務や事業に、どれくらい満足されていますか？

【重要度】：市全体として、これらの事務や事業を行うことが、今後どれくらい重要だと思われますか？

※これまで、ご自身の経験や関わりがなく、回答することができない場合は「分からない(6)」とお答えください。

# 記入例

市が、平成23年度に行った事務や事業のうち、主なもの

**【満足度】**  
(例)いまのところ普通にはできている 『普通-3』

**【重要度】**  
(例)重要な事務や事業なので、今後、もっと力を入れるべき 『まあ重要-2』

【No1】“安心して受けられる地域医療を守り、育てる”事業	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 病院への医師確保や、緊急時の救急医療体制を維持しました。 ・ 休日診療所、歯科休日診療当番制を維持しました。 ・ 東雲、後川、草山、今田各直営診療所の診療体制を充実しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

以下、ご記入をお願いします。(No1～No42)

【満足度】						【重要度】					
満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない

<b>【No1】“安心して受けられる地域医療を守り、育てる”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ 病院への医師確保や、緊急時の救急医療体制を維持しました。 ・ 休日診療所、歯科休日診療当番制を維持しました。 ・ 東雲、後川、草山、今田各直営診療所の診療体制を充実しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No2】“健康!ふれあい!笑顔!をつくる”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ 各種予防接種を行いました。 ・ 特定健診、ガン検診などを行いました。 ・ 出前健康教室や市民健康大学などを開催しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No3】“「食育」で人を育み、まちをつくる”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ 「食育推進大会」を開催しました。 ・ 保育園での食育体験事業を行いました。 ・ いずみ会(食生活改善推進活動)の活動を支援しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No4】“いつまでも健康で安心して地域で暮らす”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ ふくし総合相談窓口をオープンしました。 ・ 高齢者虐待や成年後見制度の研修、権利擁護支援の周知などを行いました。 ・ 地域での見守りや相談などを行う民生委員児童委員等の活動を支援しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No5】“障がいのある人が安心して暮らす”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ 障がいのある人の就労や生活、また外出や通院を支援しました。 ・ 補装具や日常生活用具を給付しました。 ・ 障害者スポーツ大会やレクリエーション教室を開催しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No6】“セーフティネットで生活を保障する”事業</b> 《主な市の取り組み》 ・ 乳幼児等、母子家庭等、障害、老人医療費助成の給付を行いました。 ・ 生活保護費の適正な給付を行いました。 ・ 国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険の各制度を適正に実施しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	【満足度】						【重要度】					
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
<b>【No7】“人権を尊重し、あたたかいまちをつくる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 各自治会での住民学習や、研究大会を開催しました。 ・ 市内外国人住民を支援しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No8】“誰もが生きがいをもって地域社会に参画する”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 図書館アドバイザーを配置しました。 ・ スポーツクラブ21の活動を支援しました。 ・ 高齢者大学を開設しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No9】“安全安心な暮らしにむけ、地域の防災力を高める”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 救急業務の迅速かつ的確な対応に取り組みました。 ・ いのちを守る防災マップづくりに取り組みました。 ・ 防火啓発や、有事の際における消防団活動に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No10】“交通安全と防犯対策で市民の安全を守る”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 交通指導員などによる交通安全指導を行いました。 ・ 街灯やカーブミラーを設置しました。 ・ 地域防犯組織の育成や支援を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No11】“上水道・下水道事業を安定させる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 上、下水道施設の維持、管理を行いました。 ・ 西紀ダムの建設など水源の確保や、定期的な施設等の更新を行いました。 ・ 水道料金は値上げせず、現状維持に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No12】“道路・河川・住宅・公園など都市の基盤を整える”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 道路、河川の維持、管理を行いました。 ・ 公園の維持、管理を行いました。 ・ 市営住宅の維持、管理を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No13】“交通網と情報網で地域をつなぐ”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 市内路線バスを維持するため、バス会社へ補助を行いました。 ・ コミュニティバスを運行しました。 ・ 乗り合いタクシーへ運行補助を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No14】“地域みんなで子どもの健やかな成長を支える”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 妊婦健康診査費の助成を行いました。 ・ 乳幼児健診、相談を行いました。 ・ 子育てふれあいセンターを運営しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	【満足度】						【重要度】					
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
<b>【No15】“多様化する子育て環境に応じた保育・教育をめざす”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 預かり保育、学童保育などを行いました。 ・ 家庭児童相談室を設置しました。 ・ 幼稚園での子育て相談を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No16】“子どもたちの生きる力を培い、創造性を伸ばす”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 学校に教育支援員や介助員などを配置しました。 ・ 英語教育を行う外国語指導助手(ALT)を配置しました。 ・ 市内の中学2年生を対象にトライやるウィークを行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No17】“子どもたちが安心して学べる環境をつくる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 学校園の管理運営や施設の改修、耐震化などを行いました。 ・ 小学6年生を対象としたトライしようDAYや、通学合宿を行いました。 ・ スクールバスを運行しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No18】“ふるさとを愛し、新しい時代を担う人材を育成する”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ ふるさとガイドブックを作成しました。 ・ 体験型環境学習を行いました。 ・ 篠山産コンヒカリを学校給食に使用しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No19】“環境を守る“こころ”を育み未来につなぐ”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 生き物の生息環境を保全するため、森の学校大作戦を行いました。 ・ 学校への出前講座など環境学習を進めました。 ・ 資源ごみの集団回収への奨励金を交付しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No20】“自然の豊かな恵みを守り、育てる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 間伐、除伐、防災林整備など、森林の保全と育成に取り組みました。 ・ 間伐材の買い上げやペレット化など、森林バイオマス利活用の普及啓発を行いました。 ・ 里山彩園、里山スクールなど、地域での里山整備を支援しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No21】“環境にやさしい暮らしをつくる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ クリーン作戦を行いました。 ・ ごみの収集運搬と処分を行いました。 ・ 資源ごみの拠点回収を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No22】“美しい景観を資産として守り、育み、つくる”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 篠山市景観条例、篠山市景観計画を定め、適切な運用を行いました。 ・ 景観フォーラム、景観写真コンクールを行いました。 ・ 屋外広告物の規制・誘導に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	【満足度】					【重要度】						
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
<b>【No23】“土地や景観を大切に、計画的にまちをつくる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくり条例や景観条例などによる、環境に適した開発行為を誘導しました。</li> <li>・緑条例に基づき、地域のルールとなる地区整備計画策定に向け支援をしました。</li> <li>・2地区で、里づくり計画策定に向け支援をしました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No24】“丹波篠山スタイルの住まいをつくる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・篠山市住生活基本計画を策定しました。</li> <li>・ハートピア北条団地の分譲に取り組みました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No25】“歴史や文化資産を生かしてまちをつくる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・歴史4館(歴史美術館など)を運営しました。</li> <li>・篠山城跡を整備しました。</li> <li>・歴史的な町並みの保存、活用に取り組みました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No26】“芸術や文化振興を通してまちの創造性を育む”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・篠山市展を開催しました。</li> <li>・化石の保護、活用に取り組みました。</li> <li>・たんば田園交響ホールで魅力的な自主事業を行いました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No27】“農地を守り、農業を継承する”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・獣害柵、サル情報、駆除活動など、有害鳥獣被害の防止に取り組みました。</li> <li>・農地・水保全支払交付金事業など、集落による農地保全活動を支援しました。</li> <li>・用排水路、ため池など、農業用施設を整備しました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No28】“農業を担う意欲ある担い手を育てる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集落営農組織や認定農業者を育成しました。</li> <li>・大規模農家での研修支援など、新規就農者の確保、育成に取り組みました。</li> <li>・担い手の育成などを支援する、担い手サポートセンターを開設しました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No29】“丹波篠山ブランドを維持・拡大する”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地産地消の推進と食文化の継承に取り組みました。</li> <li>・山の芋奨励金、原種圃等の設置など、特産物のブランド確立に取り組みました。</li> <li>・首都圏や阪神間でのイベントなど、都市部への特産物の普及PRを行いました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No30】“企業振興・誘致で雇用を生み出し、働く人材を結ぶ”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
<p>《主な市の取り組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内企業の紹介などにより、市内雇用の拡大に取り組みました。</li> <li>・企業の誘致に取り組みました。</li> <li>・住宅リフォームの助成事業を行いました。</li> </ul>	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	【満足度】					【重要度】						
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
<b>【No31】“食と農との連携による新しい産業をつくる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・丹波篠山まるごと井など、伝統食や加工品の開発、普及啓発を行いました。 ・ユネスコ創造都市ネットワークへの加盟推進に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No32】“魅力ある商と中心市街地のにぎわいを興す”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・空き店舗などの活用により地域活性化を図るため、商工会へ支援しました。 ・地域の人材を育成するためのセミナーなどに支援しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No33】“丹波篠山観光の魅力を引き出す”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・観光冊子「明日ささやまいこうかな」を作成し、篠山市の魅力を発掘しました。 ・駅や城下町でのレンタサイクル貸出しにより、観光エリアの拡大に取り組みました。 ・宿泊客増加を目的に、市内温泉地専用のホームページを作成しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No34】“丹波篠山観光の魅力を広く伝える”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・観光専用のホームページで情報を発信しました。 ・市内イベントや大阪、京都で“まるいの”による観光PRを行いました。 ・テレビや雑誌に掲載するため、取材対応や情報提供を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No35】“おもてなしの環境を整える”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・デカンショ祭や味まつり、陶器まつりなどを開催し観光集客を行いました。 ・接客や観光案内知識を習得いただくため、おもてなし研修会を開催しました。 ・イベント時の渋滞を緩和するため、バスの増便や誘導対策を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No36】“市民の声を生かして効果的・効率的に行政経営する”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・市内6地区で、ふるさと一番会議を開催しました。 ・毎月1回、こんにちは市長室を開催しました。 ・広報誌「丹波篠山」を、毎月発行しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No37】“市民から信頼され、親しまれる市役所をつくる”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・税のコンビニ収納を開始しました。 ・職員あがての「あいさつ運動」に取り組みました。 ・総合窓口「ささっとフロアー」など、市民サービス窓口を運営しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No38】“参画・協働のまちづくりの仕組みを整える”事業</b>	【満足度】					【重要度】						
《主な市の取り組み》 ・自治基本条例の点検・見直しを行いました。 ・住民投票条例制定に向けた検討を行いました。平成24年度も継続します。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	【満足度】						【重要度】					
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	わからない
<b>【No39】“まちづくり協議会や自治会活動を支援する”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 地区ごとのまちづくりへ財政的な支援を行いました。 ・ 地区コミュニティーセンターの維持、管理を行いました。 ・ まちづくり協議会を対象に情報支援を行いました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No40】“NPOやボランティア団体などの活動を支援する”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 市民プラザで市民活動の支援を行いました。 ・ 市民プラザ登録団体の活動促進に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No41】“さまざまな地域・団体と連携してまちづくりを進める”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ ふるさと応援団、ふるさと大使によるPRを行いました。 ・ 自治体間ネットワークの構築を進めました。 ・ 国際、国内交流の推進に取り組みました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<b>【No42】“ふるさと篠山へ住もう帰ろう運動を進める”事業</b>	【満足度】						【重要度】					
《主な市の取り組み》 ・ 結婚相談室～リング～を運営しました。 ・ JR特急券補助や遠距離通学費補助の事業化に取り組みました。 ・ 人口減少が進んでいる地区での、若者定住や子育て支援の事業化に取り組みました。 ・ 空き家バンクや、定住相談窓口の篠山暮らし案内所を運営しました。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

問9 その他、市の施策や事業に対してご意見のある方は下記にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。